

Stay healthy while travelling

Safety & hygiene recommendations

We verwelkomen u graag terug in onze hotels. Met betrekking tot het coronavirus (COVID-19), informeren wij u over de veiligheid & hygiëne aanbevelingen tijdens uw verblijf bij Apollo Hotels & Leonardo Hotels. We blijven de situatie volgen conform het beleid van het Nationaal Instituut voor Gezondheid en Milieu (RIVM). Informeer uzelf zorgvuldig, voor uw eigen veiligheid tijdens uw reis.



Voor en tijdens uw aankomst

- Voor aankomst wordt u geïnformeerd over de maatregelen in onze hotels.
- In geval van gezondheidsklachten (zoals hoesten of koorts) dient u thuis te blijven.
- Direct na aankomst, heeft u in het hotel de mogelijkheid om uw handen te desinfecteren.
- In het hele hotel vindt u bewegwijzering om voldoende afstand te waarborgen.
- Onze lobby host zorgt voor onze veiligheidsvoorschriften en is voor u beschikbaar bij vragen.
- In onze hotels vindt u duidelijke instructies over de maatregelen tijdens uw verblijf.



Inchecken & uitchecken

- Onze medewerkers schudden geen handen en werken achter plexiglas.
- Voetstappen op de grond geven aan waar u dient te staan om 1,5 meter afstand te houden.
- Tijdens het inchecken informeren wij u over de hygiëne maatregelen in uw hotelkamer.
- Ook informeren wij u over onze hotelfaciliteiten (restaurant, fitness) tijdens het inchecken.
- Tijdens uw registratie bij het inchecken, worden een aantal controlevragen aan u gesteld.
- Om de registratie te versnellen, kunnen wij voor uw verblijf contact met u opnemen.
- Geen contante betalingen. Onze pinautomaten worden regelmatig gedesinfecteerd.
- Facturen worden naar uw e-mailadres gestuurd en kunnen op verzoek worden geprint.
- Wij vragen u onze Express check-out service te gebruiken om drukte te voorkomen.
- Onze receptiebalies worden regelmatig gereinigd en zijn uitgerust met desinfectiemiddelen.



Openbare ruimtes & hotelfaciliteiten

- Wij informeren u over onze hotelfaciliteiten (restaurant, fitness) tijdens het inchecken.
- Volg altijd de bewegwijzering (zwarte en rode pijlen) door het hotel.
- Wij adviseren om waar mogelijk de trap te gebruiken, om drukte bij de lift te voorkomen.
- Er geldt een maximale bezetting in alle liften, afhankelijk van de oppervlakte.
- In onze liften geven voetstappen aan waar u dient te staan om 1,5 meter afstand te houden.
- De openbare toiletten kunnen gesloten zijn. Wij verzoeken het toilet in uw kamer te gebruiken.
- Bagageruimtes worden tijdelijk zelf bediend.
- De openbare ruimtes worden regelmatig schoongemaakt en we desinfecteren alle kritische aanrakingspunten.
- Onze liften en openbare ruimtes zijn uitgerust met desinfectiemiddelen.
- Om de gezondheid van onze gasten en medewerkers te kunnen waarborgen is het zeer wenselijk om een mondkapje te dragen in de openbare ruimtes van onze hotels.
- Meer informatie over de maatregelen die genomen worden in de Promenade Healthclub & Spa, gelegen in het Leonardo Royal Hotel Den Haag Promenade, vindt u [hier](#).



Stay healthy while travelling

Safety & hygiene recommendations



Bar & Restaurant

- Onze ruimtes voor eten en drinken zijn zo ingericht dat wij de 1,5 meter afstand behouden.
- In een aantal van onze hotels serveren wij geen (ontbijt) buffet. Het ontbijt wordt dan zodanig geserveerd dat het risico tot besmetting tot een minimum wordt beperkt. Bijvoorbeeld a la carte of ontbijt op de kamer.
- Om in ons restaurant te lunchen of dineren is het noodzakelijk om op voorhand te reserveren.
- Bij alle restaurant gasten informeren wij naar gezondheidsklachten zoals hoesten of koorts. Dit vragen wij tijdens het maken van de reservering en bij binnenkomst in het restaurant.
- Onze medewerkers placeren u aan een gedesinfecteerde tafel binnen de 1,5 meter afstand.



Hotelkamer

- De deurklink naar uw kamer is gedesinfecteerd.
- De hotelkamers worden extra grondig gereinigd.
- Om het risico op besmetting tijdens uw verblijf tot een minimum te beperken, bieden wij geen standaard housekeeping stayover service aan tenzij dit expliciet wordt gevraagd.
- Op aanvraag zorgen wij dagelijks voor nieuwe handdoeken en verzorgingsproducten.
- Desinfecterende tissues zijn kosteloos beschikbaar op uw kamer.
- Om de hygiëne van glazen en bekertjes te garanderen, gebruiken we enkel wegwerpartikelen.



Vergaderingen & Evenementen

- Onze vergader faciliteiten zijn volledig ingericht op de 1,5 meter afstand.
- Wij vragen u de looproutes te volgen om drukte te voorkomen.
- Wij verzoeken alle deelnemers om de instructies van de meeting host op te volgen.
- Voorafgaand zijn er met de organisatie cateringmomenten overeengekomen.
- Wij maken gebruik van mono verpakkingen om de hygiëne te garanderen.

Alleen samen kunnen we een verdere verspreiding van het Coronavirus voorkomen terwijl het mogelijk blijft om te reizen. Wij danken u voor uw zorgvuldige aandacht en wensen u een mooi verblijf bij Apollo Hotels & Leonardo Hotels.

