



We geven graag antwoord op jullie meest gestelde vragen over de Friends & Family Rate

FAQ

- **Waar krijg ik korting op?**
Bij het boeken van een overnachting (exclusief ontbijt) krijg je 30% korting op BAR; Best Beschikbare Tarief bij Apollo Hotels & Leonardo Hotels in Europa. Bij het Apollo Hotel Amsterdam, a Tribute Portfolio Hotel is de Friends & Family Rate alleen boekbaar op basis van beschikbaarheid.
- **Is het ontbijt inbegrepen in de Friends & Family Rate?**
De korting is exclusief ontbijt. Voor de Friends & Family Rate geldt het normale ontbijttarief van het desbetreffende hotel.
- **Krijg ik met de Friends & Family Rate ook korting op Food & Beverage?**
Nee, met de Friends & Family Rate krijg je alleen korting op een hotelovernachting, maar niet op F&B.
- **Wat gebeurt er met mijn overige credits?**
De afgelopen jaren heb je meerdere credits gespaard via je Apollo Friends account. Voor deze opgebouwde credits kan er nu een voucher aan worden gevraagd vóór 1 april 2021 en deze voucher kan worden ingeleverd tot 31 december 2021.

Stappen om de voucher te ontvangen

Log in op jouw Apollo Friends account en bekijk hoeveel credits jij nog kan inleveren. Bekijk daarna jouw cadeau in de creditshop en stuur een mail naar info@apollohotels.nl waarin je aangeeft welk cadeau jij graag wil ontvangen. Wij beantwoorden jouw mail zo snel mogelijk met het bijhorende cadeau in de vorm van een voucher.

De voucher kan alleen worden ingeleverd bij een Apollo Hotel of Leonardo Hotel in de Benelux. Wanneer je een overnachting wilt reserveren en hiervoor je voucher wilt verzilveren, reserveer dan door te mailen naar: reservations@apollohotels.nl, op een doordeweekse dag en minimaal 48 uur van tevoren.

- **Kan ik op iedere gewenste dag een kamer boeken?**
Via 'check availability' voer je de Rate code in die je hebt ontvangen via de nieuwsbrief. Je ontvangt op iedere gewenste dag 30% korting op BAR; Best Beschikbare Tarief. Dit geldt niet voor Apollo Hotel Amsterdam, a Tribute Portfolio Hotel, de Friends & Family Rate is voor dit hotel alleen boekbaar op basis van beschikbaarheid.
- **Krijg ik korting op parkeren?**
Er is geen korting beschikbaar op parkeren. Neem contact op met het hotel over de parkeermogelijkheden.



- **Kan ik nog steeds een cadeaukaart geven aan Friends & Family?**

Het is niet meer mogelijk om een cadeaukaart te bestellen. Wanneer jij (of je vriend) een cadeaukaart hebt aangevraagd en het nieuwe account hiervan nog niet hebt geregistreerd, stuur dan een mail naar info@apollohotels.nl. Wij versturen de € 45,- kortingsvoucher en de nieuwe voorwaarden inclusief boekingsprocedure zo snel mogelijk naar jou (of je vriend) toe.

Deze voucher kan worden ingeleverd door een reservering te maken via reservations@apollohotels.nl en is geldig tot 31 december 2021. Met de voucher kan er alleen worden gereserveerd bij Apollo Hotels en Leonardo Hotels in de Benelux.